



# POLITICA DE PRIVACIDAD

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Chic & Chicken es una empresa: Procesadora y Comercializadora De Pollo, S.A de C.V, productos avícolas y snacks congelados. Que esta enfocada en satisfacer totalmente las necesidades de los clientes y mercados. Esta ubicada en el domicilio Aldama 30, Fracc, Los Gavilanes, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco.

Con un sitio web con dirección: [www.chicandchicken.com](http://www.chicandchicken.com)

En Chic sabemos la importancia que es para ti, saber con que fin se hace el uso de tus datos personales, y que siempre estén seguros y protegidos. Chic se hace responsable de los datos solicitados del titular, es consiente que usted nos proporcionara ciertos datos. Es de suma importancia tener contacto para cualquier cambio o modificación de ello, ya que si en algún momento sus datos cambiaron y nosotros no tenemos el cambio, no somos responsables de eso.

## ¿CON QUE FINES RECABAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales permiten a las empresas mejorar las necesidades y preferencias de los titulares. La información proporcionada también puede utilizarse para fines de marketing y para mejorar la atención del titular. Nosotros como empresa solicitamos ciertos datos personales para diferentes propósitos:

- La elaboración de una base de datos de los clientes.
- El uso de documentos CFDI vía correo electrónico.
- Para hacer un registro de clientes y proveedores.
- Llevar procesos de cobranza.
- Establecer créditos en los clientes.
- La realización de notas de remisión y facturación a la hora de entrega.
- EL manejo de algún convenio.
- Para ofrecer las ofertas del mes.
- Brindar una buena asesoría de ventas.
- La actualización de datos del cliente como persona física o moral.
- La atender de dudas, quejas y comentarios.
- Tratar devoluciones de un producto.
- Ofrecer productos nuevos.
- Tratar las nuevas listas de precios, ofertas y promociones.
- Mandar los anuncios publicitarios de la empresa.
- Hacer aliados en redes sociales.
- Mandar avisos y comunicados de administración.
- Poder establecer métodos de pago.
- Dar de alta a un titular con el uso de constancias de situación fiscal.
- Para las entregas a domicilio.



## ¿MIS DATOS PERSONALES ESTAN PROTEGIDOS?

Todos los datos de identificación personal e información empresarial están protegidos. Chic & chicken como empresa seria, no tiene derecho ni la obligación de hacer mal uso de la información proporcionada, nada que sea difamatorio. Así como nosotros pedimos lo mismo para nuestra pagina web y la información que contiene.

El titular es responsable de leer la política de privacidad y el dar información sobre sus datos personales. Ya que estamos especificando con que fines los necesitamos en los propósitos establecidos. También puedes solicitar que eliminemos cualquier dato personal que tengamos sobre ti, esto no incluye ningún dato que estemos obligados a conservar con fines administrativos legales o de seguridad.

Nuestro sitio web esta reservado y dirigido únicamente al publico +18 años. Los padres se harán responsables de los jóvenes que intenten contactarnos y dar información de ellos mismos, ya que hacemos el uso de redes sociales.

Chic reconoce que usted proporciona sus datos de identificación personal considerando que ninguno es un dato personal sensible. Todos los datos que nos proporcionen serán protegidos ya que no los manejamos de otra manera que no sea lo que se establece en nuestra lista de propósitos.

## ¿QUÉ DERECHOS TIENES SOBRE TUS DATOS?

Si tienes una cuenta y has dejado comentarios en nuestra base de datos de la web, puedes solicitar recibir un archivo de exportación de los datos personales que tenemos sobre ti, incluyendo cualquier dato que nos hayas proporcionado.

## “NUESTRO SITIO WEB”

Nuestro sitio web esta hecho con el fin de mostrar información, y dar esa confianza que todo cliente quiere ver al entrar a un sitio web. También nos beneficia a nosotros como empresa para poder vender productos y brindar nuestros servicios. Nos permite llegar mas rápido al publico, mediante nuestro marketing en redes sociales y así tener mas ventas.

## “MANEJO DE VENTA”

Es de mucha importancia ofrecer un buen producto, de buena calidad, Nosotros como empresa, solicitamos al titular citas, donde el vendedor pueda ir al domicilio que el nos proporcione el titular para hacer un trato, llevar muestras y poder cerrar una venta. Es por ello que al titular se le piden los siguientes datos personales ( Nombre, Teléfono, Domicilio y Correo electrónico). Ya que las ventas pueden ser por medio de llamada o en persona.

## “SERVICIO A DOMICILIO”

Para un cliente es importante que le brindemos un servicio, y mas si es a domicilio, ya que se le ayuda y facilita la entrega de un producto sin tener que salir de casa. Por ello nosotros como empresa pedimos el domicilio del titular, si hacer mal uso de el, solo con el fin de realizarle una gran entrega de su pedido.

## EL USO DE LOGOS EN LA PAGINA

Usar la marca de un cliente o un proveedor sin el consentimiento es una infracción, por eso Chic solicita permiso de clientes y proveedores para usarlos en el sitio web. Esto con el fin de demostrar relación comercial, brindar confianza y lealtad a otros futuros clientes.

# TERMINOS Y CONDICIONES

- Queda estrictamente prohibido hacer mal uso del sitio web.
- Chic no hará mal uso de los datos del titular que no sea para lo establecido.
- Las imágenes y textos se mostrados en el sitio web se miran con buena calidad, chic no es responsable de la claridad del monitor o del celular del titular.
- Los datos personales se establecen de acuerdo a nuestro aviso de privacidad.
- El titular es responsable de dar aviso sobre la modificación de sus datos personales. Chic no se hace responsable de los datos no modificados.
- Para realizar un pedido, tendrá que ser dentro del horario establecido, **(Lunes a Viernes de 8:00 am - 3:00 pm y sábado de 8:00 am - 1:00 pm)** fuera de el horario no se tomara el pedido y tendrá un tiempo de espera de 2 días posteriores para la entrega de su pedido.
- En caso de tener alguna queja o sugerencia sobre su entrega, deberá ser dentro del horario establecido.